

SKIMUNARLISTI

Námslína í ferðapjónustu - móttaka

Markmiðið með því að fylla út þennan skimunarlista er að þú getir lagt fyrsta mat á hvort þú átt erindi í raunfærnimat. Niðurstaðan er aðeins vísbending um hvort ástæða sé til að skoða næstu skref með ráðgjafa.

Starfsfólk sem starfar við móttöku þarf að geta unnið sjálfstætt og skipulega. Forsendur fyrir raunfærnimati eru að þú hafir öðlast talsverða færni og er gerð krafa um 23 ára lífaldur og 3 ára starfsreynslu í faginu.

Ekki þarf að hafa þekkingu á öllum þáttum til að eiga erindi í raunfærnimat.

Færni viðmiðum er skipt upp í flokka og skalinn hér fyrir neðan notaður.

Neðst er textabox þar sem þú getur bætt við atriðum eða skýrt frekar út þína hæfni.

1	Lítill þekking/færni
2	Nokkur þekking/færni
3	Góð þekking/færni
4	Mikil þekking/færni

Nafn			
Lífaldur		Starfsaldur í grein / ár	

Móttaka				
Rekstur	1	2	3	4
Ég þekki				
– rekstrarumhverfi ferðapjónustunnar				
– grunnhugtök og undirstöðuatriði bókhalds				
Ég get				
– fært bókhald og notað bókhaldslykla				
– reiknað afslætti, álagningu og að umreikna gjaldmiðla				
Staðfræði og náttúrufar	1	2	3	4
Ég þekki				
– áfangastaði sem ferðafólk sækir á mínu landsvæði				
– veðurfar, náttúrufar og sögu nærumhverfis og landsfjórðungs				
– menningu og helstu einkenni samfélags á mínu landsvæði				
Tungumál	1	2	3	4
Ég get				

– átt samskipti á <u>íslensku</u> um kunnuglegt efni				
– átt samskipti á <u>ensku</u> um kunnuglegt efni				
– átt í skriflegum samskiptum á <u>íslensku</u>				
– átt í skriflegum samskiptum á <u>ensku</u>				
Umhverfismál - Öryggi	1	2	3	4
Ég þekki				
– hvað öryggisáætlun á gististað felur í sér				
– hvað felst í virkjun rýmingaráætlunar				
– helstu hugtök um sjálfbærni og umhverfismál				
– helstu ofnæmisvalda og helstu sjúkdómsvaldandi örverur				
– réttindi og skyldur starfsfólks í ferðaþjónustu				
Ég get				
– fylgt öryggisáætlun og leiðbeint öðrum				
– upplýst og aðstoða viðskiptavini um öryggismál				
– forgangsraðað verkefnum eftir mikilvægi				
– greint mögulegar hættur í umhverfinu og brugðist við þeim				
– komið í veg fyrir krossmengun í matvælum og fyrirbyggt smit				
Þjónustufærni	1	2	3	4
Ég get				
– veitt þjónustu í samræmi við óskir viðskiptavina og verkferla				
– komið á framfæri upplýsingum og leiðbeiningum til ferðafólks				
– brugðist við ábendingum og kvörtunum á viðeigandi hátt				
– notað helsta tækni- og vélbúnað sem nýtist í starfi í ferðaþjónustu				
– skipulagt verkefni til að auka yfirsýn				
Annað sem þú vilt bæta við:				

Ráðgjafi hjá fræðslu- eða símenntunarmiðstöð getur leiðbeint þér um framhaldið, meðal annars fundið út hvort og hvenær raunfærnimat er að hefjast í greininni.

Nánari upplýsingar um fræðslu- og símenntunarmiðstöðvar má finna [hér](#).

Gangi þér vel.