



STARFSÁÆTLUN 2022

Fræðslumiðstöð atvinnulífsins

Efnisyfirlit

1 Fræðslusjóður	2
2 Hæfni.....	3
3 Ráðgjöf & Næsta skref	6
4 ESB verkefni.....	7
5 Gæðamál.....	8
6 Kynningamál.....	9
7 Nemendabókhald.....	10
8 Norrænt tengslanet (NVL).....	11
9 Hæfnisetur ferðaþjónustunnar	12

Verkefnastofn 1 Fræðslusjóður	Fjármagn: MRN (þjónustusamningur við FA*)	Stöðuhlutfall: 2,0
Markmið	Dagleg umsýsla sjóðsins. Í því felst, í samvinnu við stjórn hans, undirbúningur stjórnarfundar, gagnasöfnum vegna úthlutunar til námsleiða, ráðgjafar, raunfærnimats og þróunarverkefna, uppgjör, skýrslugerð og miðlun upplýsinga til sjóðsins, sbr. gr. 2.1*	
Verkefnastjóri og aðrir	Björn Garðarsson (60%), Guðrún Erla Ö. Ólafsdóttir (40%), Sigríður Guðmundsdóttir (50%), Sigríður Jóhannsdóttir (40%), Steinunn Júlíusdóttir (10%).	
Verkefni Úthlutun til skilgreindra samstarfsaðila	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Umsóknir móttækna, tillaga að úthlutun	4.
	Samningar við fræðsluaðila	1.
	Endurskoðuð á verði ráðgjafar	2.
	Endurskoðun á verði raunfærnimats	2
	Endurskoðun á verði námsleiða	2
Verkefni Uppgjör, skýrslugerð og umsýsla gagna	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Ársskýrsla 2021	2.
	Ársreikningur 2021	2.
	Bókhald	1.-4.
	Starfsáætlun stjórnar	1.
	Fundargerðir stjórnar	1.-4.
Verkefni Þróunarverkefni	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Auglýsing í prent- og vefmiðlum	1.
	Úthlutun, samningar	2.
	Uppgjör verkefna – eftirfylgni	1.-4.
	Rafrænn vettvangur til að kynna afurðir þróunarverkefna	3.

Verkefnastofn 2 Hæfni	Fjármagn: MRN (þjónustusamningur*) Sértekjur	Stöðuhlutfall: 4,2
Markmið	<p>Þróun, útbreiðsla og umsjón með:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Hæfnigreiningum starfa í samstarfi við atvinnulíf og fræðsluaðila, sbr. gr. 2.2* - Námskrám í framhaldsfræðslu (skrif og endurskoðun) til að mæta breytingum á vinnumarkaði, sbr. gr. 2.3* - Aðferðum í framhaldsfræðslu sem styðja við hæfniþróun leiðbeinenda í víðu samhengi með miðlun innlendra og erlendra nýjunga til fagfólks, sbr. gr. 2.4* - Raunfærnimati (RFM) , ásamt eftirfylgni og mati á árangri verkefna, sbr. gr. 2.5* <p>Í starfinu felst stuðningur við framkvæmd á vettvangi, t.d. þátttaka í stýrihópum og aðkoma að úrlausnum.</p>	
Verkefnastjóri og aðrir	<p>Lilja Rós Óskarsdóttir (90%), Arnar Þorsteinsson (20%), Fjóla María Lárusdóttir (50%), Guðrún E. Ö. Ólafsdóttir (20%), Haukur Harðarson (40%), Sif Svavarsdóttir (40%), Sigríður Guðmundsdóttir (10%), Steinunn Júlíusdóttir (50%), Valgerður Þ.E. Guðjónsdóttir (100%).</p>	
Verkefni Hæfnigreiningar	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Stefna og áætlun um vinnu við hæfnigreiningar fyrir 2022/2023	1.-2.
	Fjórar til sex hæfnigreiningar eftir þörfum (innan umönnunargeirans og öryggisgæslu)	3.-4.
	Kynningar á hæfnigreiningum fyrir starfsgreinum / stéttarfélögum	1.
Verkefni Endurskoðun almennrar starfshæfni (ASH)	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Uppfærð útgáfa á almennri starfshæfni	3.
	Kynningar á uppfærðri útgáfu ASH (Stjórnvísi, samstarfsaðilar, Virk og aðrir)	3.
	Uppfærðir matslistar fyrir raunfærnimat í ASH	3.
	Uppfærður námsþáttur ASH í námskrárgrunni MMS	3.
Miðlun efnis, rýni og þátttaka í Evrópu verkefni – Transval	1.- 4.	
Verkefni Endurskoðun starfaprófíla	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Starfaprófílar frá 2017 og eldri yfirfarnir og staðfestir eða felldir úr gildi	3.
	Hæfnigreiningar endurtekna ef þörf er á og fjármagn liggur fyrir	4.

Starfsáætlun 2022 – Fræðslumiðstöð atvinnulífsins

Verkefni Raunfærnimat í atvinnulífinu	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Matsviðmið sem byggja á starfaprófilum (4 – 5 störf)	4.
	Handbók um framkvæmd RFM í atvinnulífinu	2.
	Lýsing á fjármögnunarleiðum verkefna	2.
	Fjögur námskeið fyrir matsaðila í RFM í atvinnulífinu	2. og 3.
Verkefni Raunfærnimat á móti viðmiðum námskráa	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Endurskoðun á verðlagningu og lágmarks umfangi raunfærnimats á móti námskrám framhaldsfræðslunnar (samvinna við framkvæmdaraðila)	1.
	Kynningar og innleiðing á rafrænu umsýslukerfi á raunfærnimati í frhfr.	2.
	Samstarf við Fræðslusjóð um rýni/þróun á nýrri verðskrá á raunfærnimati	3.
	Uppfærðir matslistar, 10 listar (vinnustaðapáttur)	4.
	Þrjú námskeið fyrir fagaðila í raunfærnimati	1. og 3.
Verkefni Umsjón með alþjóðlegri ráðstefnu um raunfærnimat í samstarfi við NVL (Raunfærnimatstvíæringur)	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Stefna og áherslur í samráði við alþjóðlegan vinnuhóp og stýrihóp ráðstefnunnar (reglulegir fundir)	1.-2.
	Dagskrá ráðstefnu	2.
	Yfirlit um fyrirlesara	2.
	Kynningarefni (texti og myndbönd)	1.-2.
	Ferli vegna tæknimála (streymi)	2.
	Ut anumhald og framkvæmd ráðstefnu í samstarfi við NVL	1.-2.
	Úrvinnsla niðurstaðna og miðlun	4.
Verkefni Endurskoðun námskráa	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Laugar, lindir og böð, ný sérhæfing í námi fyrir ferðapjónustu	1.
	Leikskólaliði, grunnnám fyrir skólaliða, þjónustuliðar (HÍ og samstarfsaðilar)	4.
	Sölu-, markaðs- og rekstrarnám (ath. brjóta upp í smærri einingar)	3.
	Námskrár í matvælavinnslu – tengja starfaprófilum og smiðjum	3.
	Smiðja í námskrárgrunni MMS (grunnur að öllum smiðjum)	1.
	Endurskoðaðar þrjár smiðjur í samvinnu við þá sem hafa nýtt námskrárnar	4.
	Vöruflutningaskólinn (samtal um þörf við Sam og Eim)	3.
Verkefni Skrif nýrra námskráa	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Námskrár byggðar á hæfnigreiningum	3.
	Lýsing á uppbroti námskráa í smærri einingar	3.
	Námskrá óháð ákveðnu starfi (t.d. íslenska sem annað mál)	4.

Starfsáætlun 2022 – Fræðslumiðstöð atvinnulífsins

Verkefni	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
Próun kennslu fullorðinna og stuðningur við leiðbeinendur	Að skapa námssamfélag í fjarkennslu, tilraunakennsla námskeiðs fyrir leiðbeinendur (Comm(on)-line verkefnið/HÍ)	4.
	Að kenna með tækninni, tilraunakennsla námskeiðs fyrir leiðbeinendur	2.
	Vegvísir fyrir hæfnipróun leiðbeinenda á heimasíðu FA	2.
	Kynningar nýjunga og þjónustu kennslumiðstöðvar FA fyrir samstarfsaðilum, fræðslustjórum í fyrirtækjum og öðrum sem hafa gagn af	3.
	Uppfært efni fyrir leiðbeinendur í atvinnulífinu, tilraunakennsla námskeiðs	1.
	Námskeið fyrir starfsþjálfara, tilraunakennsla – stuðningur við þjálfun á vinnustað í kjölfar RFM í atvinnulífinu	1.
	Kynningar á notkun raundæma í þjálfun – (Enterprised verkefnið)	1.

Verkefnastofn	Fjármagn:	Stöðuhlutfall:
3 Ráðgjöf & Næsta skref	MRN	1,3
Markmið	Halda utan um sameiginlegan vettvang sérfræðiþekkingar varðandi ráðgjöf um nám og störf innan framhaldsfræðslunnar. Vinna, í samstarfi við fagfólk innan lands sem utan, að auknum gæðum og áframhaldandi þróun slíkrar ráðgjafa. Á Næstaskref.is er áhersla á efni og verkfæri sem nýtast markhópi framhaldsfræðslu en vefurinn einnig nýttur til að miðla viðeigandi upplýsingum til ráðgjafa með áherslu á stafrænar lausnir. Sbr. gr. 2.5* og 2.7*	
Verkefnastjóri og aðrir	Arnar Þorsteinsson (80%), Fjóla María Lárusdóttir (20%), Lilja Óskarsdóttir (10%), Steinunn Júlíusdóttir (20%).	
Verkefni	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
Rafræn ráðgjöf	Rýnihópur um rafræna ráðgjöf (3 fundir)	1.-2.
	Mat á verkfærum nágrannaþjóða og val á verkfæri/aðferðum til aðlögunar að íslenskum markaði	3.
	Gæðamál – mat á möguleikum aðlögunar norska gæðahringsins	4.
Verkefni	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
Vefurinn Næstaskref.is	Endurskoðun og endurnýjun náms/starfálýsinga	1. – 4.
	Birting námsleiða framhaldsfræðslu	1.
	Ensk þýðing, uppsetning og kynning	3.
	„Hvert stefni ég?“ – Lýsing á nýju verkfæri	2.
	Hagnýt norræn verkfæri – skimun og tillögur að forgangsroðun	1.
	Stefnumótandi bakhópur starfandi ráðgjafa (3 fundir)	2.-4.
Verkefni	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
Samstarf og gæðamál	Endurgjöf af vettvangi sett fram í ársskýrslu	1.
	Miðlun upplýsinga til framkvæmdaaðila um tölfræði, nýjungar og niðurstöður þjónustukönnunar (örfundir 3 sinnum á ári)	1., 2. & 4.
	Samantekt á tölfræði – yfirlit viðtala INNA	1.
	Vinnufundur ráðgjafa (undirbúningur & framkvæmd)	3.
	Móttaka nema í náms- og starfsráðgjöf HÍ	3.
	Leiðir í starfsferilsráðgjöf fullorðinna (miðlun úr Nordplus verkefni)	1.
	Aðferðir og miðlun upplýsinga úr NVL neti um ráðgjöf fullorðinna	1. – 4.

Verkefnastofn	Fjármagn:	Stöðuhlutfall:
4 ESB verkefni	Evrópustyrkir (Erasmus)	0,35
Markmið	Þróun aðferða og verkfæra innan málaflokka FA í erlendu samstarfi, með tilraunakeyrslu og aðlögun á vettvangi FA. Áherslur ársins eru á tengingu óformlegs náms á hæfniramma, kynna beitingu raundæma við þjálfun í samstarfi við fyrirtæki, efling hæfni leiðbeinenda og stuðning við tungumálapróun í fyrirtækjum. Umsýsla með námsheimsóknum til að efla þekkingu og samstarf á vettvangi framhaldsfræðslunnar og skilgreina nýjar lausnir samkvæmt stefnu og fræðsluáætlun FA, með þjónustusamning við MRN til hliðsjónar.	
Verkefnastjóri og aðrir	Fjóra María Lárusdóttir (30%), Sigríður Guðmundsdóttir (5%).	
Verkefni NOVA – óformlegt nám og hæfniramma	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Samanburðarrannsókn um óformlegt nám og hæfniramma landa	2.
	Fyrirmyndardæmi um tengingu óformlegs náms við hæfniramma (15)	3.
	Vinnufundur með norrænu EQF ráðgefandi neti og hagsmunaaðilum	2.
	Kynningarefni á vefum (NOVA, FA), samfélagsmiðlum og fundum	1.-4.
Verkefni Enterprised – starfstengd miðlun náms	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Heimasíða með upplýsingum um handbækur og raundæmi	1.
	Miðlun handbóka og raundæma á örfundum	1.
	Lokaskýrsla og uppgjör	1.
Verkefni TRANSVAL – yfirfæranleg færni, leiðsögn og raunfærnimat	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Þjálfun í fyrirlögn raunfærnimats fyrir yfirfæranlega færni	1.
	Hæfniviðmið fyrir yfirfæranlega færni	4.
Verkefni Comm(Online)	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Námskeið og greining á miðlun náms og sköpun námssamfélags á netinu	1.-4.
	Samantekt á lærdómi úr verkefninu til nýtingar fyrir framhaldsfræðsluna	2.-4.
Verkefni Námsheimsóknir og ný verkefni	Miðlun verkefnis til hagsmunaaðila	4.
	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Skýrslur úr þremur heimsóknum og miðlun skv. Erasmus samningi	4.
	Skýrsla um þróun og vinnu við þróun tungumálamentora á vinnustað	2.
Þjálfunargögn fyrir tungumálamentora (hluti 1)	4.	

Verkefnastofn 5 Gæðaúttektir	Fjármagn: MRN	Stöðuhlutfall: 0,20
Markmið	Stuðla að auknum gæðum fræðslustarfs, raunfærnimats og ráðgjafar hjá viðurkenndum fræðsluaðilum í gegnum EQM gæðavottunarkerfið, sbr. gr. 2.8*	
Verkefnastjóri og aðrir	Björn Garðarsson (20%).	
Verkefni Rekstur gæðakerfis	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Innheimta árgjalds	1.
	Árlegt sjálfsmat fræðsluaðila	4.
	Úttektir matsaðila hjá fræðsluaðilum - EQM-vottun	4.
Verkefni Þróun kerfis	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Mat á niðurstöðum úttektar	1.
	Fundir og upplýsingamiðlun til úttektaraðila um inntak verkfæra	2.
	Ferli fyrir rýni gagna og eftirfylgni tryggð	2.
Verkefni Markaðsmál	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Endurskoðun á nafni gæðakerfis	1.
	Kynna kerfið á vef FA	2.
	Koma efni um gæðakerfið á framfæri við sjálfstætt starfandi fræðsluaðila	3.

Verkefnastofn 6 Kynningamál	Fjármagn: MRN og NVL vegna ársfundar og ráðstefnu	Stöðuhlutfall: 0,75
Markmið	Miðla upplýsingum um það starf sem fer fram á vettvangi framhaldsfræðslu, bæði hér á landi og erlendis, í þeim tilgangi að auka þekkingu og efla skilning á málaflokknum. Efla markaðssetningu framhaldsfræðslunnar ásamt því að kynna árangur framhaldsfræðslunnar sbr. gr. 2.10*	
Verkefnastjóri og aðrir	Guðrún Erla Öfjörð Ólafsdóttir (10%), Björn Garðarsson (10%), Jóna Valborg Árnadóttir (10%), Sigríður Jóhannsdóttir (15%), Sigrún Kristín Magnúsdóttir (10%), Steinunn Júlíusdóttir (10%), Sigríður Guðmundsdóttir (10%). Allir starfsmenn koma að kynningarmálum FA með ýmsum hætti.	
Verkefni Viðburðir	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Stuttar kynningar í tilefni afmælisárs FA	1.-4.
	Afmæli FA (boð fyrir eigendur, samstarfsaðila og aðra velunnara FA)	2.
	Ársfundur FA í samstafi við NVL	1.
	Alþjóðleg ráðstefna um raunfærnimat á Íslandi í maí 2022	2.
Þátttaka í viðburðum og ráðstefnum um framhaldsfræðslu	1.-4.	
Verkefni Vefir, samfélagsmiðlar og önnur útgáfa	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Gátt – ársrit – útgáfa greina	1.-4.
	Útgáfa kynningarefnis á vef, í rafrænu formi og/eða prentuðu formi	1.-4.
	Nýtt útlit og uppfærsla á vef FA – frae.is	1.
	Próun rafrænnar framsetningar á ársskýrslu FA	1.-2.
Fréttir af starfseminni á vef FA og samfélagsmiðlum	1.-4.	
Verkefni Próun kynningarmála	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Kynningadagatal FA	1.-4.
	Markaðs og kynningaráætlun FA	2.

Verkefnastofn 7 Nemendabókhald	Fjármagn: MRN	Stöðuhlutfall: 0,4
Markmið	Safna, varðveita og miðla upplýsingum um árangur framhaldsfræðslunnar, sbr. gr. 2.6* og þróa og viðhalda nemendabókhaldi sbr. 2. og 3.mgr. 13. gr. laga nr. 27/2010 um framhaldsfræðslu og sbr. gr. 2.9*	
Verkefnastjóri og aðrir	Guðrún Erla Öfjörð Ólafsdóttir (30%), Björn Garðarsson (10%).	
Verkefni Uppgjör yfir árið og lokauppgjör	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Uppgjör úr INNU fyrir árið 2021	1.-2.
	Uppgjör Fræðslusjóðs úr INNU og með gögnum frá miðstöðvum	1.-2.
	Samanburður þjónustusamninga og árangursviðmiða þeirra við niðurstöður fræðsluaðila	1.-2.
	Bráðabirgðauppgjör náms- og starfsráðgjafar ársfjórðungslega	2.-4.
	Bráðabirgðauppgjör námsleiða um mitt ár	3.
	Bráðabirgðauppgjör raunfærnimats um mitt ár	3.
Verkefni Samantekt og gagnagrunnur tölfræðigagna	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Samantekt og rýni á tölfræði fyrir ráðgjöf 2021. Kynnt fyrir verkefnastofni	2.
	Samantekt og rýni á tölfræði fyrir raunfærnimat 2021. Kynnt fyrir verkefna stofni	2.
	Samantekt og rýni á tölfræði fyrir námsleiðir 2021. Kynnt fyrir verkefnastofni	2.
Verkefni Miðlun og birting tölfræðigagna	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Birting tölfræði 2021 á vef FA	3.
	Kynning á tölfræðiupplýsingum á fundum, ráðstefnum og vefmiðlum	1.-4.
	Ársskýrsla Fræðslusjóðs	1.-4.
Verkefni Önnur verkefni	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Áframhaldandi þróun á INNU, nemendabókhaldi eftir þörfum	2.-4.
	Skoðun á skýrleika skráninga í INNU fyrir tölfræði námsleiða	3.
	Veita ráðgjöf og þjónustu vegna nemendabókhalds (INNU) og tölfræði	1.-4.
Samstarf við hagsmunaaðila vegna markhóps og svæða	3.	

Verkefnastofn 8 Norrænt tengslanet (NVL)	Fjármagn: Norræna ráðherranefndin	Stöðuhlutfall: 0,85
Markmið	Styrkja norrænt samstarf til að tryggja stöðuga framþróun og eflingu gæða á vettvangi framhaldsfræðslunnar með því að miðla áherslum í stefnu, nýsköpun og framkvæmd á norðurlöndum. Höfuðstöðvar NVL eru hjá VIA University College í Árósum.	
Verkefnastjóri og aðrir	Bryndís Skarphéðinsdóttir (50%), Sigríður Jóhannsdóttir (20%), Sigrún Kristín Magnúsdóttir (10%) og Sigríður Guðmundsdóttir (5%).	
Verkefni Innlend kynningarmál	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Miðlun viðburða á vegum NVL sem nýtast vettvangi framhaldsfræðslunnar á Íslandi	1.-4.
	Ársfundur FA, leggja til norrænan fyrirlesara þar sem afurðum NVL og/eða reynsla annarra Norðurlanda er miðlað	1.
	Vef-viðburður um norræna gæðavita fyrir raunfærnimat	1.-4.
	Styrkja viðburði á vettvangi framhaldsfræðslunnar á Íslandi, þar sem NVL er sýnilegur samstarfsaðili (m.a. Alþjóðleg ráðstefna um RFM)	1.-4.
	Framkvæmdaráætlun NVL á Íslandi á NVL.org	1.-4.
Verkefni Fundir og verkefnastýring NVL nets um ráðgjöf fullorðinna	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Umsjón 3 netfundir og 3 fundir haldnir víðsvegar á Norðurlöndum	1.-4.
	Framkvæmdaáætlun ráðgjafarnets	1.-4.
	Samstarfsfundur með neti um nám í fangelsum	1.
Verkefni Upplýsingagjöf á NVL.org	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	22 íslenskar fréttir þýddar á norrænt tungumál	1.-4.
	Val á 11-22 norrænum fréttum og 11 greinum til þýðinga	1.-4.
	6 greinar skrifaðar á norrænu tungumáli fyrir DialogWeb	1.-4.
Verkefni Samstarf og samtal við NVL tengiliði á Norðurlöndum	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Þátttaka í 21 netfundum. 4 fundir haldnir víðsvegar á Norðurlöndum	1.-4.
	2 fundir haldnir með Íslendingum í netum og öðrum fulltrúum á Íslandi	1. og 4.

Verkefnastofn 9 Hæfnisetur ferðaþjónustunnar	Fjármagn: Atvinnuvega- og nýsköpunarráðuneytið (ANR)	Stöðuhlutfall: 3,10
Markmið	Að starfa á forsendum ferðaþjónustunnar til að efla hæfni og fagmennsku stjórnenda og starfsfólks og stuðla þannig að auknum gæðum, jákvæðri ímynd og arðsemi greinarinnar með því að: -Greina fræðsluþarfir, þróa lausnir, mynda tengsl og auka samvinnu um fræðslu og menntun. -Stuðla að árangursríkri fræðslu í samræmi við þarfir greinarinnar og gera ávinninginn af henni sýnilegan.	
Verkefnastjóri og aðrir	Haukur Harðarson (60%), Bryndís Skarphéðinsdóttir (50%), Jóna Valborg Árnadóttir (70%), Sif Svavarsdóttir (30%), Sigríður Guðmundsdóttir (20%), Steinunn Júlíusdóttir (10%), Valdís A. Steingrímisdóttir (70%).	
Verkefni Samstarf við fræðsluaðila um framkvæmd á formlegu námi sem tengist ferðaþjónustu	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Þrjár námsbrautir á framhaldsskólastigi	2. og 3.
	Kynningarefni um námsmöguleika og leiðir til að fá þekkingu metna	2.
	Semja við 12 fyrirtæki í ferðaþjónustu um þátttöku í starfsþjálfun	2.
	Samantekt um aðgerðir v. skýrslunnar Hæfni er grunnur að gæðum	4.
Verkefni Greina þarfir og veita ráðgjöf til fyrirtækja um fræðslu og þjálfun starfsmanna	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Heimsóknir í 80 fyrirtæki, 12 fundir á svæðum, 4 stafrænir landsfundir	4.
	Vinna með 12 fyrirtækjum í kjölfar kynninga	4.
	Mat á hvernig til hefur tekist m. breytingar á vinnulagi við heimsóknir	2.
	Samantekt um þarfir sem koma fram í heimsóknum til fyrirtækja	2. og 4.
Verkefni Auka sýnileika og umferð á vef Hæfniseturs, www.hafni.is	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Auka umferð um vefinn um 30% og lengja tíma notenda á vef um 15%	4.
	Mat á stöðu, framtíðarsýn og áætlun um frekari þróun á vef, samantekt	3.
	Fjölga stafrænum verkfærum um 4	2. – 4.
	10 viðtöl /dæmi um jákvæð áhrif færniuppbyggingar	4.
Verkefni Styrkja samstarf	Afurðir	Lok (ársfjórðungur)
	Koma á virku samstarfi við fimm áfangastaðastofur	3.
	Útfæra samstarf við Vakann og tengingu við hafni.is	4.
	Samstarf við fimm svæðisbundin samtök ferðaþjónustu	2.