

# FAGMENNSKA

## ÞJÓNAÐ TIL BORÐS

Verkefnið hlaut styrk úr Fræðslusjóði árið 2021 sem nýsköpunar- og þróunarverkefni

**FRÆÐSLUAÐILI:** GERUM BETUR EHF.

**ÁÆTLUÐ LOK VERKEFNIS:** 8/3/2022

**FORGANGSSVIÐ:** EFLING STARFS- OG TÆKNINÁMS Í FRAMHALDSFRÆÐSLU

---

### HEITI VERKEFNIS OG NAFN STYRKÞEGA

FAGMENNSKA - Þjónað til borðs. Gerum betur ehf.

---

### UM VERKEFNIÐ

Starfsþjálfunarmyndbandið FAGMENNSKA fjallar um þætti sem eru í námslýsingu VAKANS og starfsprófil Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins fyrir starfsfólk í veitingasal. Þar sem um stafrænt þjálfunarmyndband er að ræða hentar FAGMENNSKA að auki sérstaklega vel fyrir landsbyggðina og ungt fólk sem starfar mikið í framreiðslu.

---

### MARKMIÐ VERKEFNIS

Markmiðið er að þróa stafrænt starfsþjálfunarmyndband sem sýnir annars vegar rétt og hinsvegar röng vinnubrögð og samskipti þegar þjónað er til borðs í veitingasal til að efla starfsmenntun og umhverfisvæna hugsum framreiðslustörfum.

---

### HVERJIR ERU HELSTU SAMSTARFSADILAR?

Verkefnið verður unnið í samvinnu við Hæfnisetur ferðapjónustunnar sem felst í aðstoð við framleiðslu verkefnisins en ekki síður í kynningu þegar gerð þess er lokið.

---

### HVER ER HELSTI ÁVINNINGUR AF VERKEFNINU FYRIR MARKHÓP FRAMHALDSFRÆÐSLUNNAR?

Mikil starfsmannavelta er í framreiðslustörfum og mun FAGMENNSKA gera markhóp framhaldsfræðslunnar gerlegt að veita markvissari þjálfun, efla gæði, fagmennsku og auka verðmæti í ferðapjónustu. FAGMENNSKA getur auk þess nýst í kennslu í ferðapjónustutengdum námskrám framahaldsfræðslunnar.

---

### HVERJAR VERÐA LOKAÁFURÐIR VERKEFNISINS?

Afurðin starfsþjálfunarmyndbandið FAGMENNSKA er ca 20 mín. langt og verður kaflaskipti og byggir á námskeiðslýsingu VAKANS og fjallar rétt verklag og samskipti og hvað ber að varast þegar þjónað er til borðs. Stafræn verkefni fylgja.

