

ARNHEIÐUR GÍGJA GUÐMUNDSDÓTTIR OG FJÓLA MARÍA LÁRUSDÓTTIR

RÁÐGGJÖF Í ATVINNULÍFINU –
WORKLIFE GUIDANCE

Erasmus+



Arnheiður Gígja Guðmundsdóttir



Fjóla María Lárusdóttir

Fræðslumiðstöð atvinnulífsins (FA) hefur undanfarin tvö ár stýrt verkefninu *Ráðgjöf í atvinnulífinu (Worklife guidance)* en það er styrkt af Erasmus+ KA2 áætlun Evrópusambandsins. Verkefnið var unnið í samstarfi fimm landa, Austurríkis, Finnlands, Hollands, Svíþjóðar og Íslands. Verkefnið hófst 1. september 2014 og lauk 31. ágúst síðastliðinn.

TILGANGUR OG MARKMIÐ VERKEFNISINS

Verkefnið *Ráðgjöf í atvinnulífinu (Worklife Guidance)* byggist á þeirri sýn að símenntun og færniþróun fari að miklu leyti fram á vinnustöðum. Samkvæmt Jens Fischer Kottensiede fer mikil ef ekki mest símenntun fram á vinnustað einfaldlega með því að þjálfar og bæta færni í daglegu starfi (European Lifelong Learning Magazine, 2014). Þetta styðja einnig niðurstöður PIAAC-könnunarinnar (Programme for International Assessment of Adult Competencies) sem Efnahags- og framfarastofnunin OECD stendur fyrir. Vinnustaðir eru því mikilvægt lærdómsumhverfi. Þessu þarf að gefa vægi og vinnustaður og starfsmaður/einstaklingur þurfa að bera sameiginlega ábyrgð á framþróun og uppbyggingu á færni.

Verkefnið snýst um að tengja saman aðferðir sem notaðar eru í náms- og starfsráðgjöf á vinnustað, raunfærnimati og mannauðsstjórnun. Meginhugsunin er að draga fram það

nám og þjálfun sem fram fer á vinnustaðnum og aðstoða viðkomandi fyrirtæki og starfsmenn við að byggja upp lærdómsfyrirtæki og trúna á að skipulögð færniþróun í þágu beggja aðila sé sameiginlegt hagsmunamál.

Stefnt var að því að þróa tæki til að:

- styrkja stjórnendur í aðferðafræði ráðgjafar,
- hvetja starfsmenn til starfsþróunar, meðal annars til að mæta kröfum/þörfum atvinnulífsins,
- auka starfsþróunarfærni einstaklinga/starfsmanna (CMS),
- efla trú á sameiginlegan ávinning af hæfnigreiningu og viðeigandi ráðgjöf og þjálfun,
- hvetja til betri nýtingar fjármuna til starfsþróunarmála.

AFURÐIR VERKEFNISINS

Meginafurðir verkefnisins eru þrjár:

1. Samanburðarskýrsla samstarfslandanna, *Þróun ráðgjafar á vinnustöðum – samanburður á aðferðum og tækjum*. Teknar voru saman upplýsingar í hverju landi um stöðu náms- og starfsráðgjafar og skipulag og aðferðir sem notaðar eru; raunfærnimati og mannauðsstjórnun. Niðurstöður leiddu í ljós að náms- og starfsráðgjöf er framkvæmd af mismunandi hagsmunaaðilum í öllum löndunum og er svipuð í formlega skólakerfinu allra landanna. Möguleikar á ráðgjöf fyrir fólk á vinnumarkaði eru fjölbreyttir og framkvæmdin ólík eftir löndunum. Í Hollandi er til dæmis algengt að ráðgjöf fyrir fullorðna sé framkvæmd af einstaklingum og einkafyrirtækjum, sjá nánar: http://media.wix.com/ugd/667e11_18f4c34148924d25a73c98ddb7134d15.pdf
2. Verkfærakista: Meginafurðin er í formi vefsíðu (verkfærakistu) sem hugsuð er sem tæki með hugmyndum að verkfærum og aðferðum fyrir ráðgjafa til að:
 - ná til fyrirtækja og stjórnenda (svo sem millistjórnenda og mannauðsstjóra)
 - sinna ráðgjöf við stjórnendur og efla þá í að hvetja starfsfólk til starfsþróunar

- sinna ráðgjöf við einstaklinga, sjá: <http://wlguidance.wixsite.com/toolbox>.

Í verkfærakistunni (á vefsíðunni) má finna upplýsingar um aðferðir, góð dæmi, æfingar og verkfæri sem nota má í ráðgjöf. Helstu kaflar fjalla um: Ferlið (About the process), Hvernig best er að ná til fyrirtækja/vinnustaða (How to approach), Verkfæri í ráðgjöf (Practical tools) og Leiðir til að veita ráðgjöfina (Ways of providing services). Meginefni kaflanna hefur verið þýtt á tungumál allra þáttökulandanna.

- Þjálfunarefni (Training material) fyrir ráðgjafa og stjórnendur sem vilja nýta sér verkfærakistuna: Haldið var námskeið í hverju landi þar sem efni verkfærakistunnar var prófað með hópi ráðgjafa og stjórnenda. Þátttakendur veittu endurgjöf á efnið og námskeiðið sem síðan var nýtt til frekari þróunar verkfærakistunnar. Þjálfunarefnið má finna á vefsíðunni/verkfærakistunni undir heitinu *Training* sjá: <http://wlguidance.wixsite.com/toolbox/training>

LOKARÁÐSTEFNA

Þann 3. júní síðastliðinn var lokaráðstefna verkefnisins haldin í Culemborg í Hollandi undir yfirskriftinni: *Worklife Guidance – why, what and how?* Þar var sjónum beint að vinnustaðnum sem námsumhverfi og afurðir verkefnisins voru kynntar. Auk þess fjölluðu hollenskir sérfræðingar um stöðu starfsmannsins frá ýmsum hliðum og hlutverk æviflangrar náms- og starfsráðgjafa. Ráðstefnan samanstóð af fyrirlestrum og vinnustofum og voru um 90 þátttakendur mættir. Í mati ráðstefnugesta kom fram að þeir voru almennt ánægðir með samkomuna sem veitti tækifæri til að fræðast og vekja umræðu um efnið sem og að efla samstarfsmögu-leika.

Undirritaðar vilja hvetja lesendur til að kynna sér vefsíðuna <http://wlguidance.wixsite.com/toolbox> og skoða vel það efni og tæki sem hún hefur upp á að bjóða. Það er von okkar að verkfærakistan nýtist áfram sem tæki fyrir ráðgjöf í atvinnulífinu og verði ráðgjöfum hvatning til að beita fjölbreyttum leiðum í ráðgjöf og leita leiða til að efla og þróa ráðgjöfina enn frekar.



Samstarfsaðilar á lokaráðstefnu í Hollandi, 3. júní 2016.

HEIMILDIR:

Jens Fischer Kottenstede (2014). European Lifelong Learning Magazine, 25.02.2014. Sjá: <http://www.elmmagazine.eu/articles/creating-jobs-is-the-best-way-to-promote-learning>
OECD (2016). Survey of adult skills. Sjá: <http://www.oecd.org/skills/piaac/>

UM HÖFUNDANA

Arnheiður Gígja Guðmundsdóttir er náms- og starfsráðgjafi hjá Fræðslumiðstöð atvinnulífsins. Hún hefur lokið MA-prófi frá Háskóla Íslands í náms- og starfsráðgjöf, diplóma í sama fagi frá Háskólanum í Þrándheimi í Noregi, BA-prófi í uppeldis- og menntunarfræði og hefur kennsluréttindi frá HÍ. Gígja starfaði áður hjá Mími-símenntun og einnig í grunn- og framhaldsskólum. Helstu verkefni hennar hjá FA tengjast náms- og starfsráðgjöf í atvinnulífinu og raunfærnimati.

Fjola María Lárusdóttir hefur starfað sem náms- og starfsráðgjafi hjá Fræðslumiðstöð atvinnulífsins frá árinu 2003 en vann áður meðal annars hjá MFA og Mími-símenntun. Hún hefur lokið MSc.-prófi í náms- og starfsráðgjöf frá California State University á Long Beach og B.Ed.-prófi frá Kennaraháskóla Íslands. Helstu verkefni hennar tengjast náms- og starfsráðgjöf í atvinnulífinu og mati á raunfærni.

