

Gæði í upplýsingagjöf

Austurbrú

Lok verkefni: 22.04.2020

1. Heiti verkefnis og nafn styrkþega

Gæði í upplýsingagjöf - Rafrænt framhaldsnámsefni fyrir þjónustufulltrúa í upplýsingamiðlun og starfsfólk í móttöku ferðþjónustufyrirtækja. Austurbrú.

2. Um verkefnið

Gæði í upplýsingagjöf er rafrænt námskeið sem hentar þeim sem eiga í beinum samskiptum við ferðamenn á Austurlandi. Námskeiðið er hægt að taka eitt og sér en það er einnig mjög góð viðbót við námskeiðin *Austurland* og *Móttaka gesta* sem jafnframt er hægt að taka hjá Austurbrú. Efnið var þýtt á ensku.

3. Markmið verkefnis

Markmið námskeiðsins að efla þjónustufulltrúa í upplýsingamiðstöðvum og dýpka almenna kunnáttu starfsmanna sem sinna afgreiðslu og þjónustu við ferðamenn.

4. Hverjir voru helstu samstarfsaðilar?

Þakkir fara til Láru Vilbergsdóttur hjá Húsi handanna/Upplýsingamiðstöð Austurlands á Egilsstöðum.

5. Hver er helsti ávinningur af verkefninu fyrir markhóp framhaldsfræðslunnar?

Eykur framboð af símenntunarúræðum fyrir starfsfólk á svæðinu og auðveldar þeim að sækja námskeið þar sem um rafræna útfærslu er að ræða.

6. Lokaafurð/ir verkefnis

[Námskeið um gæði í upplýsingagjöf](#)