

Þjónustubjálfun í gagnvirkum sýndarveruleika

Gerum betur ehf.

Lok verkefnis: 5.1.2021

1. Heiti verkefnis og nafn styrkþega

Þjónustubjálfun í gagnvirkum sýndarveruleika. Margrét Reynisdóttir, Gerum Betur ehf.

2. Um verkefnið

Verkefnið felst í því að hanna og útbúa 3 raunveruleg þjónustumyndskleið með því að nýta tækni sýndarveruleika og síðan er þeim fylgt eftir með stafrænum verkefnum fyrir einstaklinga eða hópa. Myndböndin taka mið af krefjandi þjónustuaðstæðum svo sem samskiptum í erfiðum aðstæðum eða viðbrögðum við aðsteðjandi hættu.

3. Markmið

Markmiðið felst í því að nýta nýja tækni og aðferðir til að bæta þjónustu og færni hjá því starfsfólki í þjónustu sem notið hefur minni menntunar og/eða hafa annað móðurmál en íslensku. Stefnt er að því að efla öryggi og fagmennsku starfsfólks í krefjandi þjónustusamskiptum með sem minnstum tilkostnaði.

4. Hver er helsti ávinningur af verkefninu fyrir markhóp framhaldsfræðslunnar?

Sýndarveruleiki hjálpar að þjálfra persónulega hæfni (soft skills) og tilfinningaleg viðbrögð sem upp koma í þjónustustörfum við öruggar aðstæður.

5. Samstarfsaðilar

Bakameistarinn, Öryggismiðstöðin og Austurbrú.

6. Lokaafurð

Gagnvirkt þjálfunarefni í sýndarveruleika á persónulegri færni í þjónustu. [Kynningu má sjá hér.](#)