

NÁMSLEIÐ

Starf í ferðapjónustu
og íslenska



FRÆÐSLUMIÐSTÖÐ
ATVINNULÍFSINS

NAFN NÁMSKRÁR

Smiðja 2-1

númer 23-256-2-160

Íslensk menning og samfélag

númer 18-253-2-200

NÁMSLEIÐ

Starf í ferðapjónusta og íslenska 23-256-2-160, 18-253-2-200

VINNUSTUNDIR NEMA

220 klukkustundir alls

HVERJUM ÆTLAÐ

Fullorðnu fólki eldra en 18 ára

ÚTGEFANDI

Fræðslumiðstöð atvinnulífsins, 2026.

Gert af: Fræðslumiðstöð atvinnulífsins

Staðfest af FA samkvæmt reglum um uppbrot námskráa FA

Efnisyfirlit

Námsleið – námskrá.....	2
Titill: Starf í ferðapjónustu og íslenska	2
Námskrá: Smiðja 2-1	2
Íslensk menning og samfélag.....	2
Námsleið lýsing: Starf í ferðapjónustu og íslenska.....	2
Skipulag	3
Hæfniviðmið náms.....	3
Námsmat.....	4
Yfirlitstafla.....	5
Námsleið: Starf í ferðapjónustu og íslenska	5
Námsþættir.....	6
Verkefni í smiðju F- SMÍÐ1VA_27	6
Verklag og vinnubrögð F- SMÍÐ1VE_1	7
Þjálfun og sjálfstæð vinna F- SMÍÐ2ÞS_1	8
Íslenskt mál F- ÍSLE1LU_48_1 (A1 - Evrópski tungumálaramminn).....	9



Námsleið – námskrá

Vísað er til vefsíðu Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins (www.frae.is) á lista yfir hugtök í námskrám, námsleiðum og námslýsingum FA.

Titill: Starf í ferðapjónustu og íslenska

Námskrá: Smiðja 2-1

Íslensk menning og samfélag

Námsleið lýsing: Starf í ferðapjónustu og íslenska

Námsleiðin sem hér er lýst er hluti af námskránni Smiðja 2.1 og námslýsingu fyrir starf í ferðapjónustu henni tengdri sem og hluti af námskránni Íslensk menning og samfélag. Allir námsþættir úr Smiðju 2.1 starf í umönnun liggja til grundvallar auk námsþáttarins íslenskt mál úr námskránni Íslensk menning og samfélag.

Megintilgangur með námi í smiðju er að námsfólk kynnist fjölbreyttum vinnuaðferðum þar sem reynir á verkunnáttu, sköpunarkraft, samhæfingu og fjölbreytt tjáningarform. Námið er ætlað þeim sem vilja kynnast störfum og hugmyndafræði í ferðapjónustu og þjálfa þátttakendur fyrir slíkt starf. Megináhersla með smiðjunni Starf í ferðapjónustu er að nemendur fái innsýn í helstu verkferla sem tengjast starfi í ferðapjónustu með hagnýtri fræðslu og verklegri þjálfun. Þau taka virkan þátt í fjölbreyttum verkefnum sem leggja áherslu á virkni en sú reynsla mun nýtast við að bæta við sig frekari þekkingu, leikni og hæfni.

Tilgangur námsins í Íslenskri menningu og samfélagi er að auðvelda fólki af erlendum uppruna aðlögun að íslenskum vinnumarkaði. Í námi er lögð áhersla á íslenskt mál.

Áhersla er á almenna starfshæfni námsfólks eins og hún hefur verið skilgreind hjá Fræðslumiðstöð atvinnulífsins (FA).

Heildarnámstími námsleiðar er 220 klukkustundir en námskráin Smiðja 2-1 er alls 160 klukkustundir og Íslensk menning og samfélag alls 200 klukkustundir.



Skipulag

Viðurkenndur fræðsluaðili ber ábyrgð á framkvæmd námsins og skipar verkefnastjóra náms. Hlutverk verkefnastjóra er að hafa umsjón með náminu og framkvæmd þess, sjá til þess að námsþættir séu samþættir eins og kostur er og tryggja rökrétta samfellu þeirra. Framsetning námsefnis þarf að taka mið af reynslu nemanna.

Leiðbeinendur tala íslensku. Ef brýn þörf er á, skýra leiðbeinendur mál sitt á öðru tungumáli sem hentar nemahópi.

Hæfniviðmið náms

Að loknu námi skal námsfólk búa yfir færni samkvæmt eftirfarandi hæfniviðmiðum. Nánar er vísað til hæfniviðmiða einstakra námsþátta:

Þekking

Nemi skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:

- helsta fagmáli í tengslum við verkefni smiðjunnar
- reglum, verkferlum og vinnubrögðum sem tilheyra starfinu
- eiginleikum og nýtingu efna við vinnslu verks í smiðju
- verkáætlun, verklýsingu og tengdum gögnum
- undirbúningi verks s.s. með einföldum skýringamyndum eða öðru
- virkni algengra áhaldna og tækja sem henta starfinu
- mikilvægi góðs sjálfstrausts í samskiptum.
- gagnlegum aðferðum í samskiptum

Leikni

Nemi skal hafa öðlast leikni í að:

fylgja reglum, verkferlum og öðrum ákvörðunum á vinnustað

- vinna sjálfstætt og með öðrum að lausn verkefna
- nota mismunandi aðferðir sem hæfa verkefninu
- lesa og rissa einfaldar teikningar / skýringamyndir
- nota viðeigandi efni, meðhöndla þau m.a. til að ná fram ólíkum áhrifum
- beita viðeigandi fagþekkingu og þekkja fagmálið
- nota algeng áhöld og tæki.
- tjá sig á íslensku

Hæfni

Nemi skal geta hagnýtt sér þá almennu þekkingu og leikni sem aflað hefur verið til að:

sýna fram á góðan undirbúning og öguð vinnubrögð

- leysa viðfangsefni / verkefni sem tilheyra starfinu
- fylgja fyrir fram ákveðnum reglum og verkferlum á vinnustað
- sýna jákvætt viðhorf til starfsins og axla ábyrgð á því
- vinna verkefni sjálfstætt og í samstarfi við aðra
- þróa hugmyndir og hagnýta tækni
- fjalla um / ræða vinnuna út frá eigin túlkun.



Námsmat

Námsárangur er metinn með fjölbreyttum aðferðum sem lýst er í kennsluáætlun með áherslu á leiðsagnarmat sem byggir á vinnu og virkni nema. Gert er ráð fyrir að ferilbók nýtist í tengslum við verk- og vinnustaðanám þar sem við á.

Áhersla er á að bæði leiðbeinendur og nemar fari sem oftast yfir það sem hefur áunnist og hvernig gangi að ná hæfniviðmiðum námsins. Námsmat nýtist sem staðfesting á námsárangri og jafnframt sem lærdómur, hvatning og endurgjöf á námstímanum.



Yfirlitstafla

Námsleið: Starf í ferðaþjónustu og íslenska

Tafla 1: Skipulag náms

Tími er tilgreindur í klukkustundum

Nafn námsþáttar	Skammstöfun namskra.is	Klst. heild	Klst. Fræðslu	Klst. framlag -viðbót	Eining	Prep
Verkefni í smiðju 2-1.1 Skipulag, greining á nemendahóp, samvinna og hópefli	F- SMID1VA_27	20	10	10	1	1
Verklag og vinnubrögð 2-1.2 Réttindi og skyldur, öryggismál, heilsa, hreinlæti, ábyrgð og trúnaður í starfi	F- SMID1VE_1	20	10	10	1	1
Þjálfun og sjálfstæð vinna 2-1.3 Fagmál og samskipti, vettvangsnám, skapandi vinna, tölvur, vettvangsferðir og lokaverkefni	F- SMID2PS_1	120	68	52	6	2
Íslenskt mál Lestur, málfræði, ritun	F - ÍSLE1LU_1	60	30	30	5	1
Vinnuframlag nema		220	118	102	13	

Tölur aftan við skammstöfun í töflunni vísa til útgáfunúmers námsþáttar á vefsvæði namskra.is

Frjálst val: Nei



Námsþættir

Heiti námsþátta kemur fram í yfirlitstöflu hér að framan og nánari lýsing er á hverjum námsþætti hér á eftir. Heitin eru lýsandi fyrir hvert fag. Þar fyrir aftan eru einkenni námsþátta úr namskra.is

Verkefni í smiðju

F- SMÍÐ1VA_27

Þrep	1
Vinnustundir	20 (10+10)
Námsgrein	Smiðja, verkefni #1
Viðfangsefni	Skipulag og kynning, greining á nemendahóp, samvinna og hópefli.

Lýsing

Tilgangur þessa námsþátta er að kynna nemendum markmið námsins, verkferla og verkefni smiðjunnar. Námsþátturinn hefst á kynningu þar sem lögð er áhersla á íslenska menningu, þjónustulund og samskiptahæfni, sem eru lykilatriði í ferðaþjónustu. Nemendur fá tækifæri til að miðla fyrri reynslu sinni og áhugasviði, sem gerir kleift að aðlaga námið að bakgrunni þeirra og styrkleikum. Hópefli og samvinnuverkefni eru nýtt til að byggja upp traust og efla samvinnuhæfni, auk þess sem grunnorðaförði og hugtök tengd ferðaþjónustu eru kynnt og þjálfuð. Þessi þáttur undirbýr nemendur fyrir framhald námsins með því að leggja grunn að fagmennsku, samskiptahæfni og sjálfstæði.

Hæfniviðmið námsþátta

Nemi skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:

- markmiðum og verkefnum smiðjunnar.
- að greina eigin styrkleika og áhugasvið í tengslum við störf í ferðaþjónustu.
- Mikilvægi góðrar mætingar og þátttöku.

Nemi skal hafa öðlast leikni í að:

- fylgja reglum og fyrirmælum leiðbeinanda
- taka virkan þátt í samvinnuverkefnum og hópefli með öðrum nemum.

Nemi skal geta hagnýtt þá almennu þekkingu og leikni sem aflað hefur verið til að:

- sýna fram á fagleg vinnubrögð.
- vinna með samskipta og samvinnufærni.

Námsmat

Símat með áherslu á leiðsagnarmat sem byggir á vinnu og virkni nema.



Verklag og vinnubrögð

F- SMÍÐ1VE_1

Prep	2
Vinnustundir	20 (10+10)
Námsgrein	Smiðja, verklag og vinnubrögð #2
Viðfangsefni	Réttindi og skyldur, öryggismál, heilsa, hreinlæti, ábyrgð og trúnaður í starfi.

Lýsing

Tilgangur þessa námsþáttar er að veita nemendum grunnþekkingu á réttindum, skyldum og öryggismálum sem tengjast störfum í ferðapjónustu. Fræðslan miðar að því að undirbúa nemendur fyrir fagleg vinnubrögð með sérstakri áherslu á hreinlæti, öryggi og ábyrgð á vinnustað.

Nemendur fá innsýn í reglur og viðmið sem snúa að þrifum á hótelum, veitingastöðum og öðrum vinnustöðum innan ferðapjónustu, auk þess sem farið er yfir hlutverk vinnueftirlits og heilbrigðiseftirlits. Fræðsla um réttindi og skyldur á vinnustað, svo sem veikindarétt og samskipti við stéttarfélag, er lykilatriði til að auka skilning nemenda á ábyrgð þeirra sem starfsmenn.

Áhersla er lögð á persónuvernd, trúnað og mikilvægi faglegra vinnubragða til að efla traust og sjálfstæði nemenda í starfi. Nemar fá þjálfun í að bregðast við ýmsum aðstæðum sem gætu komið upp í starfi.

Hæfniviðmið námsþáttar

Nemi skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:

- grunnatriðum hreinlætis og öryggis í störfum innan ferðapjónustu.
- hlutverki vinnueftirlits og heilbrigðiseftirlits í tengslum við vinnustaði.
- réttindum og skyldum á vinnustað, þar á meðal veikindarétti og samskiptum við stéttarfélag.
- ábyrgð og trúnaði í starfi.

Nemi skal hafa öðlast leikni í að:

- beita viðeigandi vinnubrögðum við þrif og hreinlætisverkefni á vinnustöðum.
- greina hættur og stuðla að öryggi á vinnustað í samræmi við leiðbeiningar og reglur.
- bregðast af fagmennsku við aðstæðum sem geta komið upp í starfi.

Nemi skal geta hagnýtt þá almennu þekkingu og leikni sem aflað hefur verið til að:

- vinna sjálfstætt og faglega á vinnustað.
- stuðla að góðum vinnustaðavenjum.

Námsmat

Símat með fjölbreyttum matsaðferðum og áherslu á leiðsagnarmat sem byggir á vinnu og virkni nema



Þjálfun og sjálfstæð vinna

F- SMÍÐ2PS_1

Prep	2
Vinnustundir	120 (68+52)
Námsgrein	Smíðja, þjálfun og sjálfstæð vinna # 3
Viðfangsefni	Fagmál og samskipti, vettvangsnám, skapandi vinna, tölvur, vettvangsferðir og lokaverkefni.

Lýsing

Tilgangur þessa námsþáttar er að þjálfa nemendur í notkun fagmáls á íslensku sem nýtist í samskiptum við viðskiptavinum og samstarfsfólk, með kurteisi og fagmennsku að leiðarljósi. Markmiðið er einnig að veita nemendum innsýn í raunveruleg störf í ferðaþjónustu og efla sjálfstæð vinnubrögð. Nemendur fá fræðslu um grunnatriði vinnustaðamennningar, þar á meðal óskrifaðar reglur og væntingar sem fylgja starfi í ferðaþjónustu. Undirbúningur fyrir vettvangsnám er mikilvægur hluti námsins, þar sem farið er yfir hlutverk, réttindi og skyldur starfsfólks í ferðaþjónustu og rætt um væntingar til nemenda í vettvangsnáminu. Nemendur fá kynningu á starfsemi ferðaþjónustufyrirtækja og hvernig skipulag og þjónustustarfsemi eru byggð upp. Á vettvangi taka nemendur fullan þátt í starfinu í fjóra daga (20 klst.) þar sem þeir fá innsýn í skipulag vinnustaðar og væntingar sem gerðar eru til starfsmanna. Verkefni á vettvangi geta m.a. innihaldið: ræstingar, móttöku gesta, aðstoð í eldhúsi og notkun á grunnverkfærum sem tengjast þjónustu við viðskiptavinum. Í framhaldi af vettvangsnáminu er unnið með reynslu nemenda, þar sem þeir greina þau verkefni sem þeir tóku þátt í og tengja þá reynslu við námsefnið í heild. Hugmyndir sem komu fram í vettvangsnáminu eru nýttar áfram í verkefnavinnu og nemendur vinna sjálfstætt lokaverkefni sem tengist starfi í ferðaþjónustu. Lokaverkefnið er unnið með stuðningi frá leiðbeinanda en að mestu leyti á sjálfstæðan hátt. Áhersla er lögð á að nemendur styrki sjálfstæð og fagleg vinnubrögð sín, efla rökhugsun og útsjónarsemi og þrói hæfni sína í samvinnu og samskiptum til að takast á við áskoranir í ferðaþjónustustörfum.

Hæfniviðmið námsþáttar

Nemi skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:

- grunnfagmáli í ferðaþjónustustörfum.
- réttindum, skyldum og trúnaði í ferðaþjónustu.
- almennum starfsreglum í ferðaþjónustu.
- vinnuumhverfi ferðaþjónustufyrirtækja.
- helstu þáttum og væntingum sem tengjast þjónustu við viðskiptavinum.

Nemi skal hafa öðlast leikni í að:

- þekkja og virða réttindi og skyldur í ferðaþjónustustörfum.
- fylgja starfsreglum án leiðsagnar að miklu eða öllu leyti.
- beita faglegu kurteisilegu orðalagi í samskiptum við viðskiptavinum og samstarfsfólk.
- nota fagmál í samskiptum og verkefnum á vinnustað.

Nemi skal geta hagnýtt þá almennu þekkingu og leikni sem aflað hefur verið til að:

- bera ábyrgð á eigin heilsu, öryggi og framkomu á vinnustað.
- sýna kurteisi, fagmennsku og jákvæð samskipti við viðskiptavinum og samstarfsfólk.
- miðla upplýsingum og hugmyndum til annarra.
- takast á við dagleg verkefni í ferðaþjónustu með sjálfstæði og útsjónarsemi.

Námsmat

Símat með fjölbreyttum matsaðferðum og áherslu á leiðsagnarmat sem byggir á vinnu og virkni nema.



Íslenskt mál

F- ÍSLE1LU_48_1 (A1 - Evrópski tungumálaramminn)

Prep	1
Vinnustundir	60 (eða 30+30)
Námsgrein	Íslenskt mál
Viðfangsefni	Lestur, málfræði, ritun

Lýsing

Tilgangur þessa námsþáttar er að nemar auki færni sína í að lesa, skilja og tala á íslensku. Megináhersla er lögð á talað mál og tjáningu á hagnýtan hátt bæði í samskiptum og frásögn, þannig að námið nýtist nemum í daglegu lífi á Íslandi. Fjallað er um íslenskt þjóðlíf og áhersla lögð á að fylgjast með umræðu í fjölmiðlum og á samfélagsmiðlum, fanga málefni líðandi stundar og tengja umfjöllunina við reynslu og áhugasvið nemanna.

Hæfniviðmið námsþáttar

Nemi hefur öðlast þekkingu og skilning á:

- Helstu málfræðihugtökum og ritreglum sem nýtast í talmáli og ritmáli.
- Mismunandi tegundum af texta og undirstöðuatriðum í upplestri.
- Algengu myndmáli og líkingamáli.

Nemi hefur öðlast leikni í að:

- Lesa stutt hagnýtt efni og tjá sig um það.
- Taka þátt í samræðum, bregðast við og eiga frumkvæði í samskiptum.
- Kynna viðfangsefni, víkja frá undirbúnum texta og svara spurningum.
- Skrifa skýran og skiljanlegan texta. - Skilja venjulegt talað mál.
- Nota íslenskar málfræðireglur við ritun.

Nemi getur hagnýtt almenna þekkingu og leikni sem aflað hefur verið til að:

- Taka þátt í umræðum um málefni líðandi stundar.
- Nota íslenska tungu á hagnýtan hátt í daglegu lífi.
- Öðlast aukinn orðaforða á íslensku.

Námsmat

Símat með áherslu á leiðsagnarmat sem byggir á vinnu og virkni nema, munnlegt og skriflegt, einstaklings- og paraverkefni.

