

Starfsáætlun
Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins
2016

Efnisyfirlit

<i>Inngangur</i>	2
1. Umsýsla Fræðslusjóðs	3
2. <i>Afla upplýsinga og skilgreina menntunarþarfir markhópsins</i>	4
3. <i>Semja námskrár og námslýsingar</i>	5
4. <i>Þróun aðferða í framhaldsfræðslu</i>	6
5. <i>Tryggja gæði og þróun raunfærnimats</i>	7
6. <i>Safna, varðveita og miðla upplýsingum</i>	8
7. <i>Umsjón með þróun náms- og starfsráðgjafar</i>	9
8. <i>Auka gæði í framhaldsfræðslu</i>	10
9. <i>Þróa og viðhalda nemendabókhalda</i>	11
10. <i>Miðla upplýsingum um framhaldsfræðslu.</i>	12
11. <i>Undirbúa aðkomu nýrra hópa að framhaldsfræðslu</i>	13
12. <i>NVL</i>	15

Inngangur

Fræðslumiðstöð atvinnulífsins var stofnuð árið 2002 af ASÍ og SA. Fyrsti samningur við menntamálaráðuneytið var undirritaður á miðju ári 2003. BSRB, fjármálaráðuneyti og Samband íslenskra sveitarfélaga gerðust aðilar að FA á miðju ári 2010. Lög um framhaldsfræðslu voru samþykkt á Alþingi í mars 2010 og tóku gildi 1. október sama ár. Yfirlýsing um eflingu framhaldsfræðslu milli stjórnvalda og aðila vinnumarkaðarins var undirrituð haustið 2010 og sömuleiðis var nýr þjónustusamningur um starfsemi FA til 5 ára undirritaður. Reglugerð á grundvelli framhaldsfræðslulaganna tók gildi í árslok 2011. Núgildandi samningi milli FA og MRN lýkur um áramót og er yr þjónustusamningur til 5 ára í vinnslu. Starfsáætlun miðar við þau drög sem fyrir liggja í nóvember 2015. Árið 2016 er sjötta starfsár FA á grundvelli nýrra laga.

Markmið starfseminnar eru eftir sem áður þau sömu; að veita markhópum framhaldsfræðslulaga tækifæri til að afla sér menntunar og bæta stöðu sína á vinnumarkaði með tilboðum um vottað nám, náms- og starfsráðgjöf og raunfærnimat hjá viðurkenndum fræðsluaðilum í framhaldsfræðslu.

Starfsáætlunin lýsir ekki daglegri starfsemi félagsins, heldur fyrst og fremst þeim verkefnum sem unnið verður að á árinu 2016 á grundvelli þjónustusamnings við mennta- og menningarmálaráðuneytið. Undanfarin ár hefur IPA verkefnið verið inni í starfsáætlun vegna styrks sem ESB veitti til verkefnisins. ESB rifti samningnum árið 2014 og hefur FA stefnt sambandinu. Ekki er gert ráð fyrir að lausn fáið í málið á árinu og því ekki gert ráð fyrir vinnu við IPA verkefnið sérstaklega.

Verkefnahópur um fullorðins- og framhaldsfræðslu skilaði tillögum til mennta- og menningarmálaráðherra í maí 2015. Nokkrar tillögur varða þjónustusamning FA og MRN. Starfsáætlun verður endurskoðuð, ef breytingar verða á grundvelli þeirra tillagna sem verkefnahópurinn lagði fram, en FA hefur skrifað bréf til MRN um málið.

Þróunarvinna sú sem fram hefur farið á vegum MRN við íslenskan hæfniramma, námsskrárgrunn framhaldsfræðslu og gæðaviðmið í framhaldsfræðslu hefur tafist, en FA hefur tekið virkan þátt í þessari þróun. Námskrárgrunnur framhaldsfræðslu er hægt og bítandi að byrja að virka sem vottunarferli námsskráa í framhaldsfræðslu. Framundan er mikið starf við endurskoðun námsskráa í framhaldsfræðslu, sem hefur tafist hingað til. Enn á þó eftir að leysa úr málefnum sem varða mat á óformlegu námi, en ekki er gert ráð fyrir eininga eða feiningamati námsskráa í framhaldsfræðslu í grunninum. Gert er ráð fyrir aukinni vinnu við námskrárgerð á næsta ári vegna þessa.

Auk ofangreindra verkefna vinnur FA að nokkrum verkefnum með fulltrúum atvinnulífsins eða á grundvelli annarra samninga, sem hafa samlegðaráhrif í starfinu en eru fjármögnuð með öðrum hætti. Hér ber einkum að nefna vistun á NVL fyrir norrænu ráðherranefndina. Ný samstarfsverkefni sem fengið hafa styrki og verða unnin á næsta ári undir stjórn FA eru m.a. Worklife guidance, Open badges for adult educators, Quality assurance within adult education. GOAL, verkefni á stefnumótunarsviði ERASMUS, unnið fyrir tilstilli MRN, er undir stjórn Belga. Öll þessi verkefni fjalla um þróun eða nýjungar í framhaldsfræðslu.

1. Umsýsla Fræðslusjóðs

Annast umsýslu með Fræðslusjóði og fjárreiðum hans, sbr. 10. gr. laga nr. 27/2010 um framhaldsfræðslu. Fara skal með fjármál sjóðsins í samræmi við lög nr. 88/1997 um fjárreiður ríkisins og reglugerðir sem settar eru á grundvelli þeirra laga. Fjármál og starfsemi Fræðslusjóðs skulu skýrt aðgreind frá starfsemi FA.

Staðan: Fræðslusjóður hefur starfað frá hausti 2010 eða um 5 ár. Stjórn sjóðsins er skipuð af mennta- og menningarmálaráðherra á grundvelli laga nr. 27/2010 um framhaldsfræðslu. Fræðslusjóður deilir út framlögum til viðurkenndra fræðsluaðila á grundvelli laganna til vottaðra námsleiða, náms- og starfsráðgjafar og raunfærnimats. Fræðslusjóður auglýsir eftir umsóknum um styrki til nýsköpunar- og þróunarverkefna. Starfsemi næsta árs byggir á reynslu síðustu fimm ára.

Markmið: Umsýsla Fræðslusjóðs og þjónusta stjórn sjóðsins, halda utan um fjárreiður sjóðsins, gera áætlanir, verkferla, samninga og fylgja eftir ákvörðunum sjóðsstjórnar.

Á árinu 2016 verður lögð áhersla á/innið að eftirtöldum verkefnum:

- Annast fundarboð, fundargerðir og almenna þjónustu vegna stjórnarfundu Fræðslusjóðs.
- Gera fjárhagsáætlanir á grundvelli ákvarðana sjóðsstjórnar og upplýsa stjórn sjóðsins um framvindu áætlana með reglulegum hætti.
- Auglýsa eftir umsóknum um framlög og styrki og vinna úr þeim fyrir fundi stjórnar.
- Gera samninga við fræðsluaðila á grundvelli samþykktu úthlutana til verkefna og samninga um endurgreiðslur sé framvinda ekki eins og áætlanir gerðu ráð fyrir.
- Framkvæma greiðslur, gera bókhald og láta endurskoða ársreikning Fræðslusjóðs.
- Vinna verklagsreglur og verkferla eftir þörfum.
- Taka saman upplýsingar um framvindu verkefna frá fræðsluaðilum eins og skilmálar og úthlutunarreglur Fræðslusjóðs kveða á um.
- Veita sérfræðiráðgjöf vegna umsókna og úthlutana eftir því sem stjórn Fræðslusjóðs óskar eftir.
- Veita stjórn sjóðsins upplýsingar um tölfræði og árangur starfsins.
- Gera ársskýrslu um starfsemi Fræðslusjóðs.

Umsjón: Björn Garðarsson og Ingibjörg Elsa Guðmundsdóttir.

Áætluð stöðugildi: 1,9

2. Afla upplýsinga og skilgreina menntunarþarfir markhópsins

Afla upplýsinga um markhópinn, sbr. a–e-liði 2. gr. og a-lið 3. gr. laga nr. 27/2010 um framhaldsfræðslu og menntunarþarfir hans. Skilgreina menntunarþarfir markhópsins m.a. með hæfnigreiningum í samstarfi við atvinnulíf og fræðsluaðila og byggja upp framboð á lengra og styttra námi til að mæta þeim þörfum.

Staðan: Reglulega er aflað upplýsinga um markhópinn. Fræðsluferli (greining, hönnun, innleiðing og mat) vegna starfstengds náms hefur verið skilgreint. Ferlið byggir á hæfnigreiningum FA, sem eru komnar í ákveðinn farveg og hafa námsskrár og námslýsingar verið skrifaðar sem byggja á þeim. Sjá kafla 3) Samstarfsaðilar hafa verið þjálfaðir í að nota aðferðafræðina.

Markmið: Halda áfram að þróa vinnubrögð við hæfnigreiningar og þjálfar samstarfsaðila í notkun þeirra. Afla upplýsinga um markhópinn m.a. með því að kortleggja þau störf, sem til greina kemur að hæfnigreina. Vinna markvisst að fjölgun hæfnigreininga og uppbyggingu hæfnigrunn FA. Skilgreina skrefin í fræðsluferli sem byggir á hæfnigreiningum og hlutverk aðila í hverju skrefi. Vinna í innlendu og erlendu samstarfi við aðila atvinnulífsins að eflingu framhaldsfræðslunnar.

Á árinu 2016 verður lögð áhersla á/innið að eftirtöldum verkefnum:

- Afla upplýsinga um markhópinn og menntunarþarfir hans með því að vinna með og túlka gögn frá innlendum og erlendum aðilum.
- Afla upplýsinga um markhópinn í samstarfi við atvinnulífið með kortlagningu starfa innan ákveðinna starfsgreina í þeim tilgangi að hvetja til hæfnigreininga.
- Efla þátttöku atvinnulífsins í hæfnigreiningum.
- Þjálfar umsjónarmenn greininga og fylgja eftir greiningarverkefnum.
- Sinna beiðnum um greiningarverkefni eins og efni standa til og setja nýja starfaprófíla sem verða til við greiningar inn í hæfnigrunn FA.
- Endurskoða hæfniþáttalýsingar eftir þörfum m.t.t. orðalags og þrepaskiptingar.
- Viðhalda handbók og öðrum upplýsingum sem snúa að hæfnigreiningum.
- Fylgja eftir ritun og notkun námsskráa með það í huga að meta hvernig niðurstöður hæfnigreininga nýtast við námshönnun og námsskrárritun.
- Þróa greiningaraðferðina áfram í samræmi við þróun fræðsluhönnunarferlisins.
- Fylgjast með nýjungum á sviði hæfnigreininga og fræðsluhönnunar.
- Vinna að sameiginlegri sýn á hæfniþarfir í atvinnulífi á Norðurlöndum og eflingu starfsnáms á þeim grunni í NVL neti um færniþróun.

Umsjón: Guðmunda Kristinsdóttir.

Áætluð stöðugildi: 1,6

3. Semja námskrár og námslýsingar

Semja námskrár og námslýsingar og vinna með fræðsluaðilum og atvinnulífi að þróun þeirra, sbr. 6. gr. laga nr. 27/2010 um framhaldsfræðslu.

Staðan: 45 námsskrár hafa verið skrifaðar, af þeim hafa 11 verið metnar til tilraunakennslu, til ársloka 2015. Fyrsta námsskráin fékk vottun í gegnum námsskrárgrunn fyrir framhaldsfræðslu; Nám fyrir verslunarfulltrúa, en hún er unnin samkvæmt nýju fræðsluferli FA fyrir starfstengdar námsskrár. Alls 17 námslýsingar hafa verið skrifaðar fyrir Opna smiðju.

Nokkrar breytingar hafa verið að eiga sér stað við gerð námsskráa í tengslum við innleiðingu hæfniramma um þrepaskipt nám sem enn er ekki lokið. Ekki er að fullu ljóst hvernig hæfnirammami fyrir framhaldsfræðsluna mun líta út eða vottunarferli námsskráa verður háttað.

Fræðsluferli (greining, hönnun, þróun, innleiðing, mat) vegna starfstengds náms hefur verið skilgreint. Ferlið byggir á hæfnigreiningum starfa fyrir starfstengdar námsskrár. Verkefnið skarast við lið 2. í starfsáætlun. Ferlið tekur einnig mið af áherslum um þrepaskipt nám og hæfniviðmið. Þróun fræðsluferlis tengist útfærslu á nýskipan náms í framhaldsfræðslu sem unnið hefur verið að.

Markmið: Á næsta ári verður lögð áhersla á að skilgreina enn betur hlutverk aðila í fræðsluferlinu sem og að vinna áfram að þróun námsskráa og endurskoðun þeirra, en þar er mikið verk fyrir höndum á næstu árum. Jafnframt verður lögð áhersla á vinnu við hæfniramma fyrir framhaldsfræðsluna. Einnig verður lögð áhersla á að aðstoða samstarfsaðila við gerð námsskráa og námslýsinga eins og kostur er.

Á árinu 2016 verður lögð áhersla á/unnið að eftirtöldum verkefnum:

- Vinna áfram að þróun og nánari útfærslu fræðsluferils í samræmi við tillögur um nýskipan náms í framhaldsfræðslu, í samstarfi við Menntamálastofnun og fræðsluaðila.
- Vinna að áframhaldandi þróun námsskráa í samræmi við námsskrárgrunn fyrir framhaldsfræðslu.
- Taka þátt í vinnu við þróun hæfniramma um nám fyrir framhaldsfræðslu undir stjórn mennta- og menningarmálaráðuneytisins.
- Endurskoða eldri námsskrár eins og kostur er og setja inn í námsskrárgrunn fyrir framhaldsfræðslu.
- Veita samstarfsaðilum ráðgjöf og aðstoð við gerð námsskráa og námslýsinga eins og kostur er.
- Skoða möguleika á framsetningu náms í almennri starfshæfni, m.a. í tengslum við niðurstöður rannsóknar Menntavísindastofnunar Háskóla Íslands á þátttöku í framhaldsfræðslu, úttekt á framhaldsfræðslukerfinu og tilraunaverkefni Menntun núna í Breiðholti og Norðvesturkjördæmi.
- Nýta samlegðaráhrif í starfi FA til hagsbóta fyrir nýja hópa, sbr. lið 11.
- Afla þekkingar á hönnun og þróun fræðsluferla og útfærslu þeirra.

Umsjón: Halla Valgeirsdóttir.

Áætluð stöðugildi: 2,2

4. Þróun aðferða í framhaldsfræðslu

Þróa aðferðir í framhaldsfræðslu í samvinnu við fræðsluaðila og miðla innlendum sem erlendum nýjungum um framhaldsfræðslu til fagfólks.

Staðan: Kennslufræðimiðstöð sinnir ofangreindum hluta þjónustusamningsins með námskeiðahaldi, ráðgjöf og ýmsum öðrum leiðum. Markhópur Kennslufræðimiðstöðvar FA er fræðslustarfsmenn sem sinna framhaldsfræðslu í fræðslu- og símenntunarmiðstöðvum, fyrirtækjum og framhaldsskólum. Hönnuð hafa verið 21 mismunandi Stiklunámskeið og jafnframt hefur verið byggt upp gagnasafn, bæði hefðbundið með yfir 600 bókum og einnig rafrænt safn skjala sem vistað er á bóka- og gagnasafni á innri vef FA.

Markmið: Efla framhaldsfræðslu og gæði hennar með markvissu faglegu starfi. Áhersla er lögð á faglegan stuðning sem felst í að kynna nýjar áherslur í kennslufræðum fullorðinna, þjálfa fagfólk og veita ráðgjöf um árangursríkar leiðir. Stöðugt verði leitað leiða til að miðla upplýsingum um fjölbreyttar kennsluaðferðir og koma til móts við ólíkar þarfir.

Á árinu 2016 verður lögð áhersla á/unnið að eftirtöldum verkefnum:

- Að halda Stiklunámskeið í samræmi við beiðnir.
- Að veita ráðgjöf í kennslufræði eftir því sem óskað er eftir.
- Að þróa faglegt starf sem samræmist kröfum, þörfum og framtíðarsýn þar sem tekið er mið af fræðsluferli framhaldsfræðslu.
- Vinna að því að efla umræðu um framhaldsfræðslu á samfélagsmiðlum með þátttöku í Nordplus verkefninu *Open badges for adult educators*.
- Skilgreina grunnleikni og taka þátt í innlendum og erlendum tengslanetum um grunnleikni.
- Þróa viðmið um hæfni leiðbeinenda í framhaldsfræðslu.
- Móta aðferðir til að meta árangur með samræmdum þjónustukönnunum.
- Notkun fjölbreyttra matsaðferða.
- Fylgjast með nýjungum í kennslufræði fullorðinna.

Umsjón: Bergþóra Hlín Arnórsdóttir.

Áætluð stöðugildi: 0,8

5. Tryggja gæði og þróun raunfærnimats

Tryggja gæði og þróun raunfærnimats og fylgjast með framkvæmd þess. Veita starfandi fagfólki þjálfun og leiðbeina um úrlausn álitamála.

Staðan: Aðferðafræði við raunfærnimat sem mótuð var af Fræðslumiðstöð atvinnulífsins í samráði við hagsmunaaðila, og gerð tillaga um til mennta- og menningarmálaráðuneytisins hefur fest sig í sessi. Sú aðferðafræði er nú orðin hluti af reglugerð nr. 1163 um framhaldsfræðslu. Raunfærnimat hefur verið framkvæmt á móti 53 námskrám og 5 störfum auk þess sem unnið er að þróun fleiri verkefna. Á árunum 2007 til 2015 hafa 3047 þátttakendur lokið raunfærnimati.

Markmið: Tryggja gæði og að aðferðafræðinni sé fylgt í þeim starfsgreinum þar sem raunfærnimat er framkvæmt, leggja mat á skil og árangur af þeim verkefnum. Áhersla er lögð á gæðamál, að tryggja aðkomu hagsmunaaðila og á réttindi þess sem fer í raunfærnimat. Taka þátt í innlendu og erlendu samstarfi um raunfærnimat, fylgjast með þróun þess erlendis og miðla inn í starfsemi FA og samstarfsaðila.

Á árinu 2016 verður lögð áhersla á/unnið að eftirtöldum verkefnum:

- Tryggja gæði og þróun raunfærnimats, fylgjast með framkvæmd þess og bregðast við ef þörf er á.
- Veita starfandi fagfólki þjálfun og leiðbeina um úrlausn álitamála.
- Vinna með hagsmunaaðilum að frekari þróun raunfærnimats á móti viðmiðum atvinnulífs og tengingu við hæfniramma um íslenskt menntakerfi.
- Vinna með hagsmuna- og samstarfsaðilum við að greina þörf og möguleika fyrir raunfærnimat í nýjum greinum
- Koma á virkri leið til að skrá einingar sem eru staðfestar með raunfærnimati í INNU-upplýsingakerfi skóla.
- Stuðla að auknum gæðum raunfærnimats með þróun gæðaviðmiða í samráði við Menntamálastofnun
- Fylgjast með og taka þátt í erlendu samstarfi í þróun raunfærnimats og miðla inn í starfsemi FA og samstarfsaðila.
- Ráðgjöf til Fræðslusjóðs og framkvæmdaaðila vegna umsókna, úthlutana og úthlutunarreglna.

Umsjón: Haukur Harðarson.

Áætluð stöðugildi: 0,9

6. Safna, varðveita og miðla upplýsingum

Safna, varðveita og miðla upplýsingum í samstarfi við Menntamálastofnun og Hagstofu, sbr. 13. gr. laga nr. 27/2010 um framhaldsfræðslu.

Staðan: Fræðsluaðilar skila til FA upplýsingum (tvisvar á ári) um vottaðar námsleiðir þær sem opinberu fjármagni (Fræðslusjóður) er veitt til. Einnig veita fræðsluaðilar FA upplýsingar um annað nám fyrir markhópin sem greitt er af öðrum. Fræðsluaðilar skrá reglulega inn upplýsingar um viðtöl og kynningar í náms- og starfsráðgjöf í nemendabókhald en þessar upplýsingar eru síðan sóttar af FA (fjórum sinnum á ári) inn í grunninn til úrvinnslu. Þá skila fræðsluaðilar einnig upplýsingum um framgang verkefna í raunfærnimati tvisvar sinnum á ári. Unnið er úr þessum upplýsingum hjá FA, fylgst með árangri í starfinu, farið yfir fjármálauppgjör fræðsluaðila og borið saman við niðurstöður úr starfinu.

Markmið: Fylgjast reglulega með þróun og framvindu starfsins hjá viðurkenndum fræðsluaðilum, greina og túlka upplýsingar og vinna skýrslu fyrir stjórnir Fræðslusjóðs og FA. Miðla þessum upplýsingum áfram innanlands og utan eftir því sem tilefni gefst til.

Á árinu 2016 verður lögð áhersla á/unnið að eftirtöldum verkefnum:

- Gera hálfárslega skýrslu og ársuppgjör um framvindu í vottuðum námsleiðum, náms- og starfsráðgjöf og raunfærnimati.
- Upplýsa starfsmenn FA, samstarfsaðila og hagsmunaaðila um framgang starfsins og áherslubreytingar.
- Bera saman þjónustusamninga og árangursviðmið þeirra og niðurstöður frá fræðsluaðilum
- Setja upplýsingar um framvindu í starfinu á heimasíðu FA.
- Upplýsa stjórnir Fræðslusjóðs og FA um stöðu mála með reglulegu millibili.

Umsjón: Friðrik Hjörleifsson

Áætluð stöðugildi: 0,6

7. Umsjón með þróun náms- og starfsráðgjafar

Hafa umsjón með gæðum og þróun náms- og starfsráðgjafar fyrir markhópin í samstarfi við fræðsluaðila og sérfræðinga hér á landi sem og erlendis og miðla þekkingu á því sviði til fagfólks.

Staðan: Náms- og starfsráðgjöf hjá fræðslu- og símenntunarmiðstöðvum er nú framkvæmd hjá 13 aðilum. Samtals sinna nú verkefnum 26 - 28 ráðgjafar um land allt, í mismiklu starfshlutfalli. Þeir eru með kynningarfundum á vinnustöðum, einstaklingsviðtöl, hópráðgjöf, taka þátt í virkniaðgerðum fyrir atvinnuleitendur, verkefnum í raunfærnimati og þróun aðferðafræði í samstarfi við FA m.a. í gegn um erlend þróunarverkefni.

Markmið: Efla sérfræðiþekkingu í náms- og starfsráðgjöf innan framhaldsfræðslunnar með því að halda utan um samstarf ráðgjafa um allt land ásamt því að leita leiða til að efla gæði þjónustunnar í gegnum þróun aðferðafræði og endurgjöf frá notendum þjónustunnar.

Á árinu 2016 verður lögð áhersla á/innið að eftirtöldum verkefnum:

- Undirbúa, þarfagreina og halda 2-3 fræðslufundi með ráðgjöfum á árinu 2016.
- Afla upplýsinga um þarfir markhópsins hjá náms- og starfsráðgjöfum og miðla inn í starfsemi FA.
- Fylgjast með tölulegum upplýsingum og skráningu í MySchool varðandi brotthvarf nemenda framhaldsfræðslunnar og vinna áfram að samræmingu á vinnubrögðum varðandi stuðning og eftirfylgni við nemendur.
- Vinna með reynslu og lærdóm af verkefnum Menntun núna í þróun ráðgjafar í samstarfi við fyrirtæki og stofnanir (fræðsluerindreki) og miðla inn í starfið.
- Leggja þjónustukönnun fyrir notendur þjónustunnar og skilgreina leiðir til úrbóta.
- Vinna að EQM gæðavottun í ráðgjöfinni.
- Kynna ráðgjöfum atvinnulífið og áherslur þess.
- Vinna að vefnum Næsta skref eftir því sem hægt er.
- Samstarf við Náms- og starfsráðgjöf Félags- og mannvísindadeildar Háskóla Íslands um miðlun upplýsinga í náminu og aðkomu að vettvangsnámi nema.
- Skilgreina og vinna að úrbótum og þróun á grundvelli erlends samstarfs og þróunarverkefna.
 - Vinna í NVL neti um ráðgjöf.
 - Worklife guidance. Samstarfsverkefni 5 landa, Erasmus+, sem fjallar um að tengja saman aðferðir sem notaðar eru við ráðgjöf á vinnustað; til að greina fræðsluþarfir starfsmanna á vinnustöðum; raunfærnimat og mannauðsstjórnun. Unnið verður að gerð „Toolbox“ fyrir náms- og starfsráðgjafa til að vinna með í ráðgjöf við einstaklinga og fyrirtæki, þróa og prufukeyra þjálfunar prógram fyrir ráðgjafa og undirbúa og halda ráðstefnu í júní, vegna Worklife guidance verkefnisins.

Umsjón: Arnheiður Gígja Guðmundsdóttir

Áætluð stöðugildi: 1,0

8. Auka gæði í framhaldsfræðslu

Stuðla að auknum gæðum fræðslustarfs, raunfærnimats og ráðgjafar hjá viðurkenndum fræðsluaðilum með þróun gæðaviðmiða í samráði við Menntamálastofnun.

Staðan: Frá árinu 2012 hefur verið unnið eftir gæðaviðmiðum European Quality Mark (EQM) í þeim tilgangi að auka gæði fræðslustarfs. Í árslok 2015 hafa sextán fræðsluaðilar hér á landi hlotið gæðavottun samkvæmt evrópska gæðamerkinu EQM og komið er að endurnýjun á vottun hjá sex aðilum. Gæðavottunarferli FA er í biðstöðu á meðan beðið er eftir afstöðu mennta- og menningarmálaráðuneytis við tillögu Verkefnahóps í fullorðins- og framhaldsfræðslu frá maí 2015, um að viðurkenningar fræðsluaðila og gæðavottun fræðsluaðila verði eitt ferli.

Markmið: Efla gæði fræðslustarfs með þróun á EQM gæðakerfinu í framhaldsfræðslu. Unnið er að mótun gæðakerfis þar sem veitt verður gæðavottun til þriggja ára í senn. Lokið verður við endurskoðun viðmiða í fræðslustarfsemi og auk þess unnið að nýjum viðmiðum í ráðgjöf og raunfærnimati sem notuð verða í nýju vottunarferli. Á árinu verður sérstök áhersla lögð á að kynna ný viðmið fyrir fræðsluaðilum, veita ráðgjöf, miðla upplýsingum og stuðla að aukinni gæðavitund í framhaldsfræðslukerfinu.

Á árinu 2016 verður lögð áhersla á/unnið að eftirtöldum verkefnum:

- Hafa umsjón með gæðavottun fræðsluaðila hér á landi gagnvart þeim sem ekki hafa lokið þriggja ára gæðavottunarferli og birta upplýsingar á heimasíðu FA.
- Vinna að nýju skipulagi á gæðavottun í samstarfi við MRN eða Menntamálastofnun.
- Taka þátt í Nordplus verkefninu *Quality assurance within adult education* þar sem endurskoðuð eru EQM gæðaviðmið og gæðaúttekt og þróað námskeið fyrir gæðastjóra og úttektaraðila. Verkefninu lýkur á árinu 2016.
- Innleiða ný gæðaviðmið.
- Áframhaldandi þróun EQM gæðaviðmiða og vottunarferlis sem inniheldur þrjár stoðir framhaldsfræðslunnar, fræðslustarfsemi, náms- og starfsráðgjöf og raunfærnimat.
- Taka þátt í erlendu og innlendu samstarfi um aukin gæði í framhaldsfræðslu.

Umsjón: Bergþóra Hlín Arnórsdóttir

Áætluð stöðugildi: 0,6

9. Þróa og viðhalda nemendabókhalði

Þróa og viðhalda nemendabókhalði í samstarfi við fræðsluaðila og Menntamálastofnun, þar sem taka skal mið af mati á fyrra námi og raunfærni, sbr. 2. og 3. mgr. 13. gr. laga nr. 27/2010 um framhaldsfræðslu.

Staðan: Námsnetið er nú í notkun hjá öllum samstarfsaðilum FA. Námsnetið er stöðugt í aðlögun að starfi framhaldsfræðslu.

Markmið: Aðlaga og þróa kerfið í samræmi við nýjan þjónustusamning á grundvelli framhaldsfræðslu og veita einstaklingum upplýsingar um námsferil sinn.

Á árinu 2016 verður lögð áhersla á/unnið að eftirtöldum verkefnum:

- Aðlaga og þróa þjónustu vegna kerfisins í samræmi við nýjan þjónustusamning.
- Aðlaga og þróa Nemendabókhalðið eftir því sem starfsemin þróast.
- Ganga frá tengingu við INNU í samvinnu við Tækniskólann hvað varðar skráningu á raunfærnimati.
- Skoða í samstarfi við Tækniskólann mögulega notkun á INNU til skráningar á gögnum í nemendabókhalð vegna kennslu námsleiða FA og náms- og starfsráðgjafar.

Umsjón: Friðrik Hjörleifsson

Áætluð stöðugildi: 0,4

10. Miðla upplýsingum um framhaldsfræðslu.

Miðla upplýsingum um það starf sem fer fram á vettvangi framhaldsfræðslu, bæði hér á landi og erlendis, í þeim tilgangi að auka þekkingu og efla skilning á málaflokknum.

Staðan: Frá upphafi FA hefur miðlun upplýsinga um starfsemina verið liður í starfinu. Helstu kynningarviðburðir eru útgáfa ársritsins Gáttar og ársfundur FA. Gátt hefur verið gefin út árlega frá 2004 og því verður útgáfan 2016 sú þrettánda. Vefur FA er mikilvægur þáttur í miðlun upplýsinga. Unnið hefur verið að hönnun á samræmdu útliti á kynningum símenntunarmiðstöðvanna á framhaldsfræðslu. Á árinu 2015 var samþykkt merki framhaldsfræðslunnar og gerð vefsíða til að kynna það. Kynningar á starfinu eru reglulegur liður í öllum þáttum starfseminnar.

Markmið: Halda áfram kynningarstarfi á sambærilegan hátt og verið hefur. Efla markaðssetningu framhaldsfræðslunnar með kynningu á framhaldsfræðslumerkinu og vefsíðu því tengdu, ásamt því að kynna árangur framhaldsfræðslunnar.

Á árinu 2016 verður lögð áhersla á/unnið að eftirtöldum verkefnum:

- Gefa út Gátt, ársrit um framhaldsfræðslu.
- Halda ársfund FA að hausti.
- Viðhalda og þróa vef FA.
- Viðhalda og þróa vef framhaldsfræðslan.is
- Kynna framhaldsfræðslumerkið og vefsíðuna á samfélagsmiðlum í samstarfi við fræðsluaðila.
- Útgáfa bæklinga til kynningar á framhaldsfræðslu m.a. bækling um árangur framhaldsfræðslunnar.
- Kynna hæfnigreiningaraðferðina fyrir samstarfsaðilum og hagsmunaaðilum og hvernig hægt er að standa að hæfnigreiningum.
- Miðla upplýsingum um framkvæmd, þróun og árangur raunfærnimats á Íslandi innanlands og erlendis.
- Miðla upplýsingum um framhaldsfræðslu héraðs og erlendis m.a. með móttöku gesta.
- Taka þátt í og halda ráðstefnur um framhaldsfræðslu.
- Skoða möguleika á fjármögnun vegna markaðssetningar á framhaldsfræðslu.

Umsjón: Sigrún Kristín Magnúsdóttir og Friðrik Hjörleifsson

Áætluð stöðugildi: 1,1

11. Undirbúa aðkomu nýrra hópa að framhaldsfræðslu

Undirbúa aðkomu nýrra hópa, s.s. innflytjenda, fatlaðra og hælisleitenda, að framhaldsfræðslu og nýta samlegðaráhrif í starfi FA.

Staðan: Lögin um framhaldsfræðslu eru rammalöggjöf. Markmið laganna er að ná til sem flestra þeirra, sem ekki hafa lokið námi frá framhaldsskóla. FA hefur gott aðgengi að þeim hluta hópsins, sem er á vinnumarkaði eða tímabundið utan hans. Þar sem atvinnuþátttaka á Íslandi er mjög mikil er um að ræða litla hópa, sem standa utan vinnumarkaðar. Á s.l. tveimur árum hefur verið lögð talsverð vinna í að auka samstarf við Fjölmennt og voru uppi hugmyndir um formlegra samstarf, sem Fjölmennt setti í bið á árinu 2013. Í þeirri vinnu kom í ljós að stór hluti markhóps Fjölmenntar er á vinnumarkaði. Málið hefur ekki verið tekið upp.

Markmið: Að nýta samlegðaráhrif í starfi FA til hagsbóta fyrir hópa sem standa utan vinnumarkaðar með áherslu á innflytjendur, fatlaða og hælisleitendur.

Á árinu 2016 verður lögð áhersla á/unnið að eftirtöldum verkefnum:

- Að efla samstarf við Fjölmennt.
- Leggja spurningalista fyrir þátttakendur á námskeiðunum „Móttaka innflytjenda“, sem kennslufræðimiðstöð FA heldur, um hvernig verður best komið til móts við þarfir skjólstaðinga þeirra.
- Leggja áherslu á náms- og starfsráðgjöf fyrir innflytjendur, fatlaða og hælisleitendur og byggja nálgun á upplýsingum úr Menntun núna verkefnum og GOAL - erlendu samstarfsverkefni, sem lýst er sérstaklega hér fyrir neðan:

GOAL verkefnið er unnið samkvæmt umsókn/áætlun sem hlaut styrk úr Erasmus Key Action 3: Guidane and Orientation for Adult Learners (GOAL)

Staðan: Mennta- og menningarmálaráðuneytið fól Fræðslumiðstöð atvinnulífsins (FA) að taka þátt í umsókn í verkefnasjóð Erasmus + Key Action 3: Stuðningur við stefnumótun um framtíðarverkefni. Sjóðurinn veitir styrki í verkefni þar sem þróaðar eru nýjungar í menntamálum á stefnumótunarstigi í gegnum alþjóðlegt samstarf. FA tók þátt í forumsóknarferli og lokaumsóknarferli á árinu 2014 ásamt samstarfsaðilum. Verkefnið hófst formlega 1. febrúar 2015 undir forystu flæmska mennta- og menningarmálaráðuneytisins í Belgíu. Önnur samstarfslönd eru Holland, Tékkland, Slóvenía og Litháen. Að auki er breskur matsaðili og fulltrúi frá Tyrklandi fylgist með þróuninni. Verkefnið er til þriggja ára og er unnið í samstarfi við Mímir-símenntun og Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum, á þeirra svæðum.

Markmið: Í gegnum samstarf landanna verða þróaðar leiðir fyrir heildstæða þjónustu ráðgjafar sem beinist að hópum samfélagsins sem sækja síður í nám. Þróunin mun byggja á þeirri þjónustu sem er til staðar í löndunum, en áhersla lögð á aukinn árangur með auknu samstarfi. Skilgreindar verða árangursríkar leiðir við að virkja markhópin til náms þ.á.m. úrræði sem má nýta á vettvangi, fyrirkomulag samstarfs hagsmunaaðila og ábendingar fyrir áframhaldandi stefnumótun fyrir málaflökkinn. FA og fræðslu/símenntunarmiðstöðvar hafa þróað öflugna náms- og starfsráðgjafarþjónustu innan framhaldsfræðslunnar fyrir fullorðna, en

Þörf hefur verið á að færa vettvanginn nær fleiri hópum í því skyni að hvetja til náms. Unnið verður í nánú samstarfi við Sveitarfélög og Vinnumálaskrifstofur á viðkomandi svæðum. Verkefnið fellur að markmiðum þjónustusamnings FA við mennta- og menningarmálaráðuneytið og er fjármagnað að stórum hluta sérstaklega.

- Verkefnastýring og þátttaka í samráðsvettvangi samstarfslanda
- Koma á og þróa tengslanet og samstarf tengdra hagsmunaaðila/stofnana fyrir þróun verkefnisins hérlendis (þ.á.m. Mennta- og menningarmálaráðuneytinu, Vinnumálstofnun, Sambandi íslenskra sveitafélaga, Rauða krossinum, Fangelismálastofnun og Leikn)
- Þróa sérstakar aðferðir/tæki fyrir þjónustu náms- og starfsráðgjafa sem beinist að hópum samfélagsins sem sækja síður í nám (t.d. atvinnuleitendur, fólk af erlendum uppruna, hælisleitendur, einstaklingar hjá félagsþjónustunni, fólk í endurhæfingar, fangar o.fl.)
- Skilgreina færniþætti ráðgjafa sem styðja þá í að vinna með sérstakar þarfir markhópsins
- Styðja við framkvæmdaraðila við að færa þjónustuna þar sem markhópin er að finna (outreach/vettvangsnálgun, N=100) í samstarfi við hagsmunaaðila á svæðunum
- Aðlaga gæði ráðgjafarþjónustu í því skyni að notendur nái sem mestum árangri
- Taka þátt í að meta stöðu mála fyrir framvindu og innihald verkefnisins
 - Vinna með Menntavísindastofnun að matshluta verkefnisins
- Miðla upplýsingum um verkefnið
 - Útbúa upplýsingaefni
 - Miðlun upplýsinga til tengslaneta og hagsmunaaðila

Umsjón: Fjóla María Lárusdóttir.

Áætluð stöðugildi: 1,4

12. NVL

Verkefni utan þjónustusamnings FA og MRN.

Staðan: Mennta- og menningarmálaráðuneytið fól Fræðslumiðstöð atvinnulífsins (FA) að vista NVL, Norrænt tengslanet um nám fullorðinna á Íslandi. Samningur um verkefnið gildir til 31. desember 2016 en FA hefur verið umsjónaraðili fyrir hönd Íslands frá árinu 2005.

NVL er starfrækt á vegum Norrænu ráðherranefndarinnar og fjármagnað þaðan. NVL er norrænn vettvangur fullorðinsfræðslu þar sem athygli er beint að nýsköpun, miðlun og árangri. NVL hvetur til samræðu á milli aðstandenda ólíkra tengslaneta, kemur á nýjum netum og eflir framlag þeirra til norræns samstarfs. Höfuðstöðvar verkefnisins eru hjá VOX, norsku fullorðinsfræðslustofnuninni og framkvæmdastjóri þess er Antra Carlsen. Fulltrúi Íslands er Sigrún Kristín Magnúsdóttir, sérfræðingur hjá FA.

Markmið: Vinna að þeim markmiðum sem embættismannanefnd Norrænu ráðherranefndarinnar um menntun og rannsóknir samþykkir og í samræmi við verkáætlanir NVL.

Á árinu 2016 verður lögð áhersla á/innið að eftirtöldum verkefnum:

- Vinna á grundvelli samnings um NVL undir stjórn norræns framkvæmdastjóra og samkvæmt starfs- og fjárhagsáætlunum fyrir starfsemi NVL á Íslandi.
- „Færniþróun í atvinnulífinu“, sem er nýtt tengslanet. Í tengslanetinu eru fulltrúar fræðsluaðila, launþega og atvinnurekendasamtaka á Norðurlöndunum. Markmiðið er að varpa ljósi á hindranir fyrir þróun hæfni í atvinnulífinu og efla og auka skilvirkni og samspil formlegrar menntunar og náms sem fram fer á vinnumarkaði.
- Miðlun upplýsinga um þróun á sviði fullorðinsfræðslu.
- Undirbúningi og framkvæmd innlendra viðburða í samstarfi NVL og FA og annarra aðila á Íslandi sem koma að fræðslu fullorðinna.

Umsjón: Sigrún Kristín Magnúsdóttir.

Áætluð stöðugildi: 0,7